

# Nétiquette de la Fondation de l'Hôpital régional d'Edmundston

La Fondation de l'Hôpital régional d'Edmundston est présente sur les réseaux sociaux dans le but d'assurer une conversation avec les gens de la communauté. En vous abonnant à nos comptes, vous en apprendrez davantage sur :

- Les manières de faire des dons pour améliorer les soins de santé de notre hôpital;
- Sur les investissements réalisés grâce à vos dons;
- Nos activités de financement;
- Et bien plus !

Tous vos messages et commentaires sont lus avec attention. Sachez qu'ils sont tous acheminés à notre équipe. Bien que nous apprécions vos messages et commentaires, nos échanges doivent être encadrés par une nétiquette qui désigne l'ensemble des règles et des normes de comportement à suivre lors des interactions en ligne. Elle vise à promouvoir le respect et la courtoisie dans les échanges sur le web.

La Fondation HRE s'engage à faire l'animation de communautés deux fois par jour (matin/soir) du lundi au vendredi et de vous vouvoyer.

Nous répondons de manière professionnelle aux commentaires portant sur :

- Des questions de donateurs potentiels;
- Des questions sur la façon de faire des dons;
- Des publications nous mentionnant;
- Des plaintes ou des commentaires négatifs sur nous;

Afin de garder un climat agréable et d'assurer la qualité et la pertinence des contenus de la page et des demandes de suivi, on se réserve le droit de retirer et de ne pas répondre à tout commentaire comportant :

- Des propos discriminants, dénigrants, offensants, abusifs, haineux, racistes, homophobes, sexistes, mensongers ou diffamatoires;
- Des contenus inappropriés ou incitant à une pratique illégale;
- Des informations personnelles ou confidentielles sur un client, un employé ou un partenaire.

Si l'on juge qu'un usager intervient de façon inappropriée ou harcelante, on retirera ou bloquera ce dernier sans avertissement. Notez que l'on se dégage de toute responsabilité quant aux contenus et aux opinions véhiculés par les internautes sur leurs réseaux sociaux.

En cas de commentaires négatifs, nous :

- Restons calmes et professionnels;
- Remercions l'utilisateur de son commentaire;
- Invitons l'utilisateur à nous contacter par courriel à [fondation.hre@vitalitenb.ca](mailto:fondation.hre@vitalitenb.ca) pour résoudre son problème.

La Fondation HRE se réserve le droit de modifier cette nétiquette en tout temps et sans préavis.

Si vous êtes témoin d'une situation qui contrevient à l'une ou l'autre de ces règles et qui devrait être gérée par la Fondation HRE ou l'Hôpital régional d'Edmundston, contactez-nous immédiatement à [fondation.hre@vitalitenb.ca](mailto:fondation.hre@vitalitenb.ca).

On vous remercie pour votre collaboration.